

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**наказ ТОВ "ВСЕСВІТ ОНЛАЙН"**  
**№1 від 29 лютого 2024 року**

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання послуг з доступу до Інтернету**

Даний Публічний договір встановлює порядок надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВСЕСВІТ ОНЛАЙН" (далі – Оператор) послуг з доступу до Інтернету необмеженому колу фізичних осіб відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України, та є пропозицією (офертою) фізичним особам (далі – Абонентам) з боку ТОВ " ВСЕСВІТ ОНЛАЙН " укласти договір на отримання послуг з доступу до Інтернету у розумінні положень ст. 641 Цивільного кодексу України.

Даний Публічний договір є договором приєднання у розумінні положень ст. 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені Оператором у цьому тексті, і він може бути укладений лише шляхом приєднання Абонента до запропонованого договору в цілому. Абонент не може запропонувати свої умови Публічного договору.

У даному Публічному договорі терміни вживаються у такому значенні:

**Абонент** — фізична особа, що уклала з Оператором договір про надання послуг з доступу до Інтернет.

**Договір** — Публічний договір про надання послуг з доступу до Інтернет.

**Додаткові послуги** — послуги Оператора або Контент-провайдерів, які не входять до відповідного Тарифного плану та замовляються Абонентом окремо у порядку, встановленому для відповідної Додаткової послуги.

**Інтернет-сайт** — Інтернет - ресурс Оператора з доменною адресою <http://www.v-o.net.ua>

**Контент-провайдер** — суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Оператором надає Додаткові послуги Абонентам в Мережі Оператора, оплату за які може здійснити як Абонент зі свого особового рахунку, так і Оператор.

**Мережа Оператора** — сукупність майна і споруд зв'язку Оператора та/або його партнерів, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

**Оператор** — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ " ВСЕСВІТ ОНЛАЙН ", включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення НКРЗІ № 111 від 03.03.2015 року (зі змінами, внесеними рішенням НКРЗІ № 632 від 06.12.2016 року).

**Послуга** — телекомунікаційна послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається Оператором Абонентам у відповідності до діючих Тарифних планів.

**Правила** — встановлені Оператором правила надання Послуги, розміщені на Інтернет-сайті.

**Особистий кабінет** — веб-сторінка на Інтернет-сайті для керування Послугами, що містить інформацію про обсяг та вартість отриманих Абонентом Послуг та іншу інформацію. Доступ до Особистого кабінету Абонент здійснює за допомогою ідентифікаторів доступу (логін та пароль), відповідальність за збереження яких покладається на Абонента.

**Особовий рахунок** – унікальний номер в автоматизованій системі розрахунків Оператора, де обліковуються кошти, сплачені Абонентом за отримання Послуг.

**Тарифний план** — затверджена Оператором та розміщена на сайті система ставок (цін) у грошовому вираженні, яка залежить від обсягу Послуг, що надаються Оператором, та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за Послуги та строки її внесення.

**Конклюдентні дії** — дії, що свідчать про згоду Абонента дотримуватися Правил та умов цього Договору. Такими діями вважається початок фактичного користування Абонента Послугами.

Терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі, використовуються у значенні, передбаченому чинним законодавством України.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Договір розроблений відповідно до положень Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. №295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р. №624 та зареєстрованих Мінюстом України 24.12.2012 р. за №2150/22462.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернету.

1.3. Текст Договору затверджується наказом Оператора та є обов'язковим для виконання Оператором з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті. Для Абонента Договір є обов'язковим з моменту укладення Договору, а саме з фактичного початку користування Послугою, що свідчить про повний та безумовний акцепт Абонентом оферти Оператора відповідно до положень ст. 642 Цивільного кодексу України.

1.4. Умови Договору, викладені в тексті Договору, Правилах та Тарифних планах, які офіційно оприлюднені на Інтернет-сайті. Перед укладанням Договору Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору він не може починати користуватися Послугами. З моменту початку фактичного користування Послугою Абонент вважається згодним з умовами Договору.

1.5. Умови Договору, Правил та Тарифних планів визначаються Оператором самостійно відповідно до чинного законодавства України. Договір, Правила та Тарифні плани можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів шляхом обнародування на Інтернет-сайті або в засобах масової інформації не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, Правил та/або Тарифних планів, такий Абонент зобов'язаний не пізніше, ніж через сім календарних днів з моменту вступу в дію змін до умов Договору, розірвати цей Договір та припинити користування Послугою. Нерозірвання Договору та продовження користування Послугами після спливу семи календарних днів з моменту вступу в дію змін до умов Договору свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами.

1.6. У разі, якщо чинне законодавство України містить норми, які суперечать умовам цього Договору, сторони застосовують відповідні норми чинного законодавства України.

1.7. Обов'язковою умовою надання Послуг Абоненту є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг. Якщо під час надання Послуг виявиться, що існуючі технічні можливості не дозволяють Оператору надавати Абоненту весь обсяг Послуг за тим Тарифним планом, який він обрав, Оператор має право запропонувати Абоненту перейти на той Тарифний план, який відповідає існуючим технічним можливостям мережі. У разі відмови Абонента від переходу на відповідний Тарифний план Оператор має право розірвати Договір на підставі п.16 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. №295.

1.8. Окремі параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для Послуг зазначаються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT).

## **2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. При бажанні Абонента підключити Послугу, він повинен звернутися до Оператора за телефонами 099-734-7333, 098-734-7333 з заявкою про підключення, повідомивши адресу, за якою Абонент бажає підключити Послугу, Тарифний план, за яким Абонент бажає отримувати Послуги, та контактний номер телефону, за яким Оператор може зв'язатися з Абонентом. Оператор розглядає заявку у строк до семи календарних днів, протягом яких вивчає наявність технічної можливості надавати Послугу за адресою, вказаною Абонентом у заявці. Не пізніше ніж на сьомий календарний день від дати отримання заявки на підключення Оператор зв'язується з Абонентом і, або повідомляє його про відсутність технічної можливості надавати Послугу за адресою, вказаною Абонентом у заявці, або узгоджує час та дату підключення Послуги, якщо є технічна можливість надавати Послугу за адресою, вказаною Абонентом у заявці. Не пізніше,

ніж у день підключення Абонента до Мережі Оператор надає Абоненту ідентифікатори доступу до Особистого кабінету (логін та пароль).

2.2. Тарифний план може передбачати обов'язкове внесення Абонентом на Особовий рахунок грошового авансу до моменту підключення Послуги. У такому випадку підключення Послуги відбувається лише після внесення Абонентом на Особовий рахунок передбаченої суми грошового авансу.

2.3. Підключення здійснюється шляхом проведення абонентської лінії (кабелю типу «віта пара» кат.5 або 5e або іншого типу) від обладнання Оператора до кінцевого обладнання Абонента. Абонент має право прокладати кабель власноруч або залучати для виконання цих робіт третіх осіб. Для проведення абонентської лінії може використовувати як власний кабель Абонента, так і кабель, наданий Оператором. Вартість послуг з прокладання абонентської лінії та вартість кабелю розраховується Оператором додатково при кожному підключенні, якщо інше не передбачене чинним законодавством України та/або умовами Договору, у тому числі Тарифного плану.

2.4. Погодження Абонента з умовами Договору беззаперечно свідчить про надання ним згоди на встановлення Оператором в межах будівлі та технічних приміщеннях, що належать Абоненту або використовуються Абонентом на законних підставах, обладнання та прокладення кабелів, необхідних для надання Послуг.

2.5. Укладення Договору відбувається шляхом виконання Абонентом Конклюдентних дій. Після укладення Договору всі попередні переписки, переговори та/або угоди, досягнуті між Оператором та Абонентом, вважаються такими, що втратили юридичну чинність.

2.6. Після укладення Договору та підписання Заяви про приєднання Абонент за допомогою отриманих від Оператора ідентифікаторів доступу зобов'язаний протягом трьох календарних днів перевірити свої персональні дані в Особовому кабінеті.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, в якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення кабелів та здійснення робіт з підключення Послуг у погоджений з Оператором час та дату.

3.1.2. Своєчасно оплачувати Послуги згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.

3.1.3. Повідомляти Оператора за телефонами 099-734-7333, 098-734-7333 про відсутність Послуг, припустимо, внаслідок пошкодження Мережі Оператора або збою обладнання Оператора.

3.1.4. Не виконувати модернізацію та/чи програмування свого обладнання так, щоб це будь-яким чином впливало на надання Послуг у Мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.1.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови користування таким обладнанням чи його придбання визначаються у ЗАЯВІ про приєднання до Публічного Договору на надання телекомунікаційних послуг. Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

3.1.6. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, які передбачені Договором та чинним законодавством України.

3.1.7. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні адміністративну, кримінальну або майнову відповідальність.

3.1.8. Не використовувати Послугу та/або Додаткові послуги для перепродажу або надання у інший спосіб доступу до мережі Інтернет іншим Абонентам та третім особам (окрім осіб, що проживають з Абонентом у одному приміщенні за місцем надання Послуг).

3.1.9. Систематично, не рідше одного разу на сім календарних днів, перевіряти на Інтернет-сайті наявність повідомлень Оператора про зміну умов Договору та/або Тарифного плану. У разі

порушення строків перегляду повідомлень на Інтернет-сайті Абонент несе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Замовляти у Оператора або Контент-провайдерів будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний у описі Додаткових послуг на сайті Оператора та/або на сайтах Контент-провайдерів.

3.2.2. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Перехід на інший Тарифний план Абонент може здійснити за допомогою Особистого кабінету.

3.2.3. Отримувати від Оператора інформацію про спожиті Послуги за допомогою Особистого кабінету.

3.2.4. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

3.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором.

3.2.6. Тимчасово призупинити отримання Послуг за допомогою Особистого кабінету у відповідності до умов Договору та Тарифного плану.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Усувати пошкодження Мережі Оператора протягом семи календарних днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення але не більше одного місяця). Усунення пошкодження здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, не має заборгованості за надані Послуги.

4.1.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну умов Договору у тому числі про скасування або зміну існуючого Тарифного плану чи про введення нового Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті або іншим шляхом не пізніше, ніж за 7 днів до дня вступу в дію вищевказаних змін.

4.1.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи Оператора, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг, що надаються Оператором, та/або інформацію про те, де можна ознайомитися з умовами надання Додаткових послуг Контент-провайдерами, Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг, тощо.

4.1.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора відповідно до умов цього Договору.

4.1.5. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Вносити зміни у Договір, шляхом публікації змін на Інтернет-сайті або іншим шляхом не пізніше, ніж за 7 днів до дня вступу в дію цих змін.

4.2.2. Самостійно встановлювати умови Тарифних планів, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги відповідно до умов цього Договору.

4.2.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених Договором. У разі, якщо Оператор не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити отримані Послуги. Припинення або обмеження надання послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента, якщо інше не передбачено Договором та чинним законодавством України.

4.2.4. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента до Особистого кабінету з технічних причин, у тому числі з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента.

4.2.5. Самостійно встановлювати умови акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою надання Послуг.

4.2.6 Замінити Абоненту модем та/або інше телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту у користування) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

## **5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ У МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА**

5.1. У Мережі Оператора Абонентам можуть надаватися Додаткові послуги як самим Оператором, так і його партнерами (Контент-провайдерями).

5.2. Замовленням будь-якої Додаткової послуги вважається фактичне здійснення Абонентом дії, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги.

5.3. У разі, якщо замовлення Додаткової послуги, яка передбачає певні періодичні платежі, відбулося Абонентом випадково, останній повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, передбаченого цією Додатковою послугою, відмовитися від такої послуги та/або звернутися до Оператора із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленою Додатковою послугою.

5.4. За якість Додаткових послуг, які надаються Контент-провайдерями, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Контент-провайдерями, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Контент-провайдера. Для цього Оператор повинен надати Абоненту можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Контент-провайдера, а також про засоби зв'язку з ним.

5.5. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цим Договором для Послуг Оператора, якщо інший порядок не встановлений в інформації до відповідної Додаткової послуги.

5.6. Інформація про Додаткові послуги Оператора міститься на Інтернет-сайті Оператора. Інформація про Додаткові послуги Контент-провайдерів містяться на інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.

## **6. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ**

6.1. Оператор має право тимчасово на строк до одного року обмежити або припинити надання послуг Абоненту у будь-якому з наступних випадків:

6.1.1. При відсутності на початок розрахункового періоду, передбаченого відповідним Тарифним планом, на Особистому рахунку Абонента коштів, достатніх для оплати Послуг за цей розрахунковий період. Після поповнення Абонентом Особового рахунку Оператор відновлює надання послуг у повному обсязі в строк, що не перевищує двох робочих днів із дня зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

6.1.2. Виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання Мережі Оператора або технічних засобів телекомунікацій Оператора; встановлення Оператором факту розсилання Абонентом спаму. Оператор відновлює надання Послуг у повному обсязі в строк, що не перевищує двох робочих днів із дня припинення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання Мережі Оператора або технічних засобів телекомунікацій Оператора, розсилання спаму та отримання від Абонента письмових гарантій про не повторення таких дій у подальшому.

6.1.3. Виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг.

6.1.4. Виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Тимчасове припинення надання Послуг відповідно до підпунктів 6.1.1., 6.1.2. Договору оплачується Абонентом за Тарифними планами, які використовувалися Абонентом на момент такого припинення.

6.3. У разі тимчасового припинення надання Послуг у випадку, передбаченому підпунктом 6.1.3. Договору, абонентна плата не нараховується з шостого дня виконання таких робіт.

6.4. У разі тимчасового припинення надання Послуг у випадку, передбаченому підпунктом 6.1.4. Договору абонентна плата не нараховується з першого дня виникнення обставин, передбачених цим підпунктом.

6.5. При користуванні Послугами та Додатковими послугами Абоненту забороняється:

6.5.1. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі Оператора або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.

6.5.2. Розсилати спам.

6.5.3. Проводити несанкціоноване втручання в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі Оператора та/або програми чи інтернет-ресурси будь-яких інших осіб.

6.5.4. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет-ресурсів Оператора або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні адміністративну та/або кримінальну відповідальність. У разі надходження до Оператора інформації про здійснення Абонентом вищевказаних дій, Оператор має право звернутися до Абонента з вимогою припинити вищевказані дії та/або передати відповідну інформацію до компетентних органів, що наділені повноваженнями припиняти такі дії та накладати стягнення за їх вчинення.

6.5.5. Використовувати Послугу та/або Додаткові послуги для перепродажу або надання у інший спосіб доступу до мережі Інтернет іншим Абонентам та третім особам (окрім осіб, що проживають з Абонентом у одному приміщенні за місцем надання Послуг).

При виявленні факту використання Послуг та/або Додаткових послуг для перепродажу або надання у інший спосіб доступу до мережі Інтернет іншим Абонентам та третім особам, що не проживають з Абонентом у одному приміщенні за місцем надання Послуг, Оператор складає акт у формі, що затверджена Оператором, один примірник якого надається Абоненту для ознайомлення та підписання. У разі не підписання (відмови від підписання) акту Абонентом помітка про це робиться в акті.

6.5.6. Використовувати Послугу та/або Додаткові послуги для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію, честь та гідність громадян, на ділову репутацію організацій та/або порушують законні права третіх осіб, за умови, що такі дії викликають скарги. У разі надходження до Оператора скарги від третіх осіб про здійснення Абонентом вищевказаних дій, Оператор має право звернутися до Абонента з вимогою припинити вищевказані дії, а у разі відмови Абонента припинити такі дії – передати відповідну інформацію до компетентних органів, що наділені повноваженнями припиняти такі дії та накладати стягнення за їх вчинення.

6.5.7. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого інтернет-ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

## **7. ТАРИФНА ПОЛІТИКА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

7.1. Тарифи встановлюються Оператором самостійно на всі види Послуг, окрім тих, які надаються Контент-провайдером та тих, що згідно із чинним законодавством України підлягають державному регулюванню.

7.2. Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

7.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому Оператор прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.

7.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови здійснення повідомлення Абонентів відповідно до умов цього Договору.

7.5. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг Оператора за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем, карток поповнення Особового рахунку та іншими передбаченими Оператором способами.

7.6. Оператор має право самостійно встановлювати одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Конкретна одиниця тарифікації вказується у кожному Тарифному плані.

7.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший. У разі платної зміни Тарифного плану вартість зміни вказується в умовах Тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід).

7.8. Всі послуги, які надає оператор абоненту оплачуються на умовах 100% попередньої предоплати.

7.9. Абонент самостійно слідкує за станом свого особового рахунку.

7.10. Розрахунковий період надання послуг ТОВ "ВСЕСВІТ ОНЛАЙН" - календарний місяць, з першого по останнє число місяця.

7.11. Скориставшись Послугою ТОВ "ВСЕСВІТ ОНЛАЙН" в розрахунковому періоді, абонент зобов'язується оплатити повний розрахунковий період, крім випадків зазначених в пунктах 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7.

7.12. Початок надання послуг ТОВ "ВСЕСВІТ ОНЛАЙН" - при включенні з дня підключення і так з 00:00 годин кожного першого числа кожного календарного місяця. При відмові від отримання послуг і виході із договору абоненту повертаються тільки ті суми, які не були зняті з особового рахунку абонента в оплату уже наданих послуг.

7.13. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати замовлені додаткові послуги, послуги користування обладнанням в порядку та у спосіб, визначений Законом України «Про електронні комунікації», Договором, умовами ЗАЯВИ про приєднання до Публічного Договору на надання телекомунікаційних послуг та відповідно до затверджених Оператором розмірів плати.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

8.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору та/або Правил сторони несуть відповідальність передбачену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

8.2. Абонент несе особисту відповідальність за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, що не належать Оператору, не компенсуються та не зараховуються на Особовий рахунок Абонента.

8.3. Сторони ні в якому разі не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду будь-якої Сторони Договору.

8.4. У разі втрати, пошкодження або неповернення Абонентом у 5-денний строк з моменту припинення дії цього Договору телекомунікаційного обладнання, отриманого від Оператора у користування на період надання Послуг, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору повну вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення майна.

8.5. Абонент несе особисту відповідальність за утримання у справному стані власної абонентської лінії. За окрему плату Оператор може надавати Абоненту послуги технічного обслуговування абонентської лінії Абонента.

8.6. Оператор не несе відповідальності за неякісні Послуги та перерву в їх наданні у разі:

8.6.1. Невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента встановленим нормам.

8.6.2. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, у тому числі Мережі Оператора або пошкодження абонентської лінії.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

9.1. Уся інформація, яка надається та отримується сторонами в ході укладення та виконання даного договору (логін, пароль, персональні дані Абонента, тарифний план, кількість наданих послуг, статистика відвідування Особистого кабінету, скачані дані, тощо), є конфіденційною. Доступ до цієї інформації третіх осіб може відбуватися лише відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Протягом строку дії Договору, а також після його припинення, Сторони не повинні надавати третім особам або розголошувати в інший спосіб конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору.

9.3. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України, а також зобов'язується відшкодувати завдані цим розголошенням збитки.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ПРИПИНЕННЯ**

10.1. Договір укладений Сторонами безстроково та може бути припинений будь-якою Стороною в односторонньому порядку відповідно до його умов.

10.2. У випадку розірвання договору з ініціативи Абонента, він повинен повідомити про це Оператора в письмовому виді не пізніше ніж за п'ять днів до дати припинення. В повідомленні Абонент повинен вказати бажану дату припинення надання Послуг та, за бажанням, причину такого припинення. У разі, якщо у повідомленні Абонента вказана бажана дата припинення дії Договору менш ніж через п'ять днів від дати подання повідомлення, Оператор має право утримати з Абонента платню за Послуги за п'ять днів від дати повідомлення.

10.3. У випадку розірвання договору з ініціативи Оператора, він може повідомити про це Абонента за допомогою Інтернет-сайту або дзвінком на контактний телефон Абонента не пізніше ніж за п'ять днів до дати припинення договору за винятком випадків, коли припинення Договору відбувається з наступних причин:

10.3.1. Виявлення факту використання Абонентом Послуг та/або Додаткових послуг для перепродажу або надання у інший спосіб доступу до мережі Інтернет іншим Абонентам та третім особам, що не що проживають з Абонентом у одному приміщенні за місцем надання Послуг.

10.3.2. Встановлення факту неможливості надавати Послуги у зв'язку із відсутністю технічної можливості забезпечення доступу до Мережі Оператора в зазначених Абонентом місцях.

10.3.3. Непогашення заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні Оператора про кінцевий строк оплати, надісланого на кінцеве обладнання Абонента (в тому числі на телефон, зазначений у його контактних даних).

10.4. У разі розірвання Договору на підставі підпунктів 10.3.1. та/або 10.3.2. він вважається припиненим з моменту публікації на Інтернет-сайті інформації про його припинення або дзвінка Оператора на контактний телефон Абонента з повідомленням про його припинення.

10.5. У разі розірвання Договору на підставі підпункту 10.3.3., якщо протягом 10 днів після закінчення строку, зазначеного у попередженні, не надійшло підтвердження про оплату, Договір вважається припиненим з наступного дня після закінчення вищезгаданого десятиденного строку.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою за телефоном або з письмовою заявою, оформленою відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі їх не вирішення, розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання персонал Оператора не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.

11.4. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Інтернет сайті не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

11.5. У разі зміни персональних даних Абонента він зобов'язаний повідомити про це протягом 20 днів з моменту зміни таких даних за телефоном або письмово.

11.6. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не врегульовано письмовою домовленістю Сторін.

11.7. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). Укладанням цього Договору Абонент засвідчує свою згоду на збір та обробку його персональних



даних (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання, номер телефону, IP-адреса) з метою забезпечення реалізації відносин у сфері надання якісних телекомунікаційних послуг, та посвідчує, що повідомлення про включення даних про нього до бази персональних даних отримав, і ознайомлений із правами, які він має відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

11.8. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді.

## **12. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"ВСЕСВІТ ОНЛАЙН"**

включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій  
рішенням НКРЗІ № 111 від 03.03.2015 року  
(зі змінами, внесеними рішенням НКРЗІ № 632 від 06.12.2016 року)

Адреса місцезнаходження:

37300, Україна, Полтавська обл., Миргородський р-н, м.Гадяч, вул.Лохвицька, буд. 30в.  
Телефони: 099-734-7333,098-734-7333